

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a Bükk Hill Garden szálláshelyre és kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki.

Adatok

Név: Bükk Transzport Kft.

Szállás neve: Bükk Hill Garden

Cím: 3535 Miskolc, Petákos dűlő 76872., 76873.

Levélcím: 3510 Miskolc, Pf. 560.

Telefon: + 36 30 8695163

E-mail: hello@bukkhillgarden.hu

Internet: <https://www.bukkhillgarden.hu>

Adószám: 11441504-2-05

NTAK szám: EG25117978

A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben írásban kell megküldeni. (e-mail webes foglalás generálja) A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, valamint a megrendelt extra szolgáltatások (bekészítés, szauna, stb.) pontos megnevezését. A Bükk Hill Garden minden megrendelést írásban igazol vissza (e-mail). Csak az előzetesen bejelentett szállóvendégek tölthetik nálunk az éjszakát. 1 éjszaka foglalás esetén árunk kiemelt időszakkal számítandó, kizárólag hétfőtől-csütörtökig, hétfégen csak szabad kapacitás függvényében, külön egyeztetve e-mailben lehetséges.

A Bükk Hill Garden-ba történő érkezés-távozás, tartózkodás

Bejelentkezés, szállás elfoglalása 15 óra után lehetséges.

A bejutáshoz szükséges kódot az érkezés napján küldjük el. Amennyiben személyesen kíván velünk találkozni, kérjük, érkezése előtt jelezze számunkra, hogy kinyissuk, és átadjuk önnek a Bükk Hill Garden épületét!

Kijelentkezés, szállás elhagyása délelőtt 10 óráig.

Kérjük, hogy távozása előtt igény esetén legalább egy órával hívjon minket, hogy személyesen átvegyük Öntől a Bükk Hill Garden épületét amennyiben szükségesnek látja! Találkozás nélküli távozáskor kérjük, hogy az ajtót zárja be és azt ellenőrizze. A kijelentkezési időpont módosítására van lehetőség a foglaltság függvényében maximum + 4 óra, ennek díja 12.000 Ft. Az 1-7 napon belüli takarítás és ágyneműcsere igénylésekor alkalmanként 25.000 Ft díjat számítunk fel. Több, mint 1 hetes tartózkodás esetén a heti rendszerességű takarítás és ágyneműcsere díjmentes.

A Bükk Hill Garden épületei szigorúan nemdohányzóak.

Dohányozni kizárólag a teraszon vagy szabadtéren van lehetőség az erre rendszeresített hamutartók használatával. Dohányzás és nyílt láng használata a területen, az épületek környezetében fokozottan tűzveszélyes, ezért csak a kijelölt helyeken szabad dohányozni, illetve tüzet gyújtani tilos, kizárólag az erre kijelölt tűzrakó helyeken.

A Bükk Hill Garden szigorúan kisállatmentes hely, mert az erdő és vadak közelsége valamint a nyílt telekhatár veszélyt jelent. .

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓ A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ BEJELENTKEZÉSEKOR AZ OKMÁNYOLVASÓ SEGÍTSÉGÉVEL AZ ALÁBBI ADATOKAT RÖGZÍTI - A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVER ÚTJÁN A KORMÁNY RENDELETÉBEN KIJELÖLT TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁRHELYEN.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve;
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai (14. életévét betöltött vendég esetén).

A felsorolt adatokat a szálláshely a 14 év alatti vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI ADATOKAT IS RÖGZÍTI A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVERBEN:

- a szálláshely-szolgáltatás címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

Fizetési feltételek

A megrendelt szolgáltatások teljes ellenértékét kérjük banki átutalással teljesíteni a foglalás részleteit visszaigazoló e-mail elküldését követő **48 órán belül** (név, érkezési nap feltüntetésével). Az átutalt összeg foglalónak minősül. Az egyedi igényeket email-ben egyeztetjük.

A szolgáltatás lemondása, törlési szabályok

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a Bükk Hill Garden-t.

1-4 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 30 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk.

30 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza! 5-14 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 45 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk.

45 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

A Bükk Hill Garden fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30 nappal – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által e megfizetett foglaló egyidejű visszautalása mellett. A Bükk Hill Garden által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t és az idegenforgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák az oda- és visszautazás díját. A Bükk Hill Garden az árváltozás jogát fenntartja. Az aktuálisan érvényesítésre kerülő foglalási és extra szolgáltatások árait a Bükk Hill Garden a megrendelés visszaigazolásában közli. A Bükk Hill Garden aktuális árai a honlapon (www.bukkhillgarden.hu) találhatóak. Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

Reklamáció

A szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig írásban (e-mail) élhet kifogással. Amennyiben a Vendég érkezéskor jelzi az esetleges már meglévő káreseményt, abban az esetben ezt fényképpel kérjük igazolni és emailben megküldeni egy órán belül, ellenkező esetben a szolgáltatás ideje alatt keletkezett kárnak tekintjük amit már ő okozott. Átvételt követően A Bükk Hill Garden a panaszokat három napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

Kártérítés

A Bükk Hill Garden az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult. A Vendég az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A Vendég felelős mindazon károk megtérítéséért melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy részére ő maga vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. Az okozott károk felmérése távozáskor történik meg a helyszínen, az átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján. Amennyiben találkozás nélküli érkezés-távozás történik, a károkozás ténye fotókkal kerül igazolásra és megküldésre a vendég részére. 1 napon belül A kár összege a helyreállítási költség, eszközbeszerzés új beszerzési ára alapján kerül kiszámításra. A Vendég foglalásával kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és elfogadja.

A jakuzzi, szaunaház használata:

Az épületekhez tartozó jakuzzik használata:

A jakuzzi nem számít közfürdőnek. Használat előtt az alapos tusolás kötelező, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a vízbe. A jakuzzi nem fürdésre, hanem lazításra, masszázusra való. A jacuzziban egyszerre max. a kialakított férőhelyek számának megfelelően tartózkodhat. Gyerekek csak felnőttek gondos felügyelete mellett használják a jacuzzit! Gyermek ne használja a jacuzzit, ha a víz hőmérséklet meghaladja a 37 C°-ot! Mivel a hosszas fürdőzés 38 C°-ot meghaladó hőmérsékletű vízben káros lehet az egészségre, javasoljuk, hogy a meleg vízre érzékenyek alacsonyabb hőmérsékleten és rövidebb ideig használják a jacuzzit! Fejünket ne tegyük a víz alá higiéniai okokból és azért, mert a keringető beszívhatja. Ne használja a jacuzzit, ha a testrészek és a haj beszívását megakadályozó védőelemek el vannak távolítva! Ne üljön a vízszűrő nyílása elé vagy fölé, mivel ez gátolhatja víz keringetését és személyi sérülést okozhat. Ne működtesse a masszázs helyek szivattyúit teljesen zárt fűvókákkal! Ha a jacuzzi használaton kívül van, a biztonsági thermo tető mindig legyen lezárva! Terhes nők, gyógykezelés alatt álló vagy keringési panaszokkal rendelkező személyek kérjék orvos tanácsát a jacuzzi használatba vétele előtt! Legyen elővigyázatos a be- és kiszállásnál! Kapcsolja ki a masszázsfunkciókat, mielőtt beszáll, hogy lássa hova lép! Ezt a készüléket nem szánták csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal vagy ismerettel nem rendelkező személyek általi használatra (beleértve a gyermekeket is), kivéve, ha egy olyan személy felügyeli vagy tájékoztatja őket a készülék használatát illetően, aki egyben felelős a biztonságukért! Az eszméletvesztés és esetleges fulladás elkerülése végett ne használjon kábítószer és ne igyon alkoholt fürdőzés előtt és közben! A jacuzziba ételt vagy italt bevinni TILOS! Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, behullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata...stb.) miatt cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. A hidromasszázs funkció, a víz veszteség elkerülése érdekében kizárólag akkor használható, hogyha a Vendég a jacuzziban tartózkodik, ellenkező esetben a víz pótlásáért a Vendég anyagi felelőséggel tartozik. Ennek díja bruttó 20.000 Ft. Különösen felhívjuk figyelmét, hogy a jacuzziba került textil

(fehérnemű, törölköző stb) eltömítheti a berendezést, mely károkozásnak minősül, anyagi felelősséggel jár!

A Bükk Hill Garden Wellness házban található szauna használatának szabályai:

A szauna reggel 7:00-22.00 között használható.

A szaunázást kezdjük zuhanyozással. Ennek leginkább higiéniai okai vannak, egyrészt saját magunkra nézve, hogy lemosunk minden szennyeződést, illetve az izzadságot, másrészt a társaink érdekében is. Zuhanyzás után töröljük magunkat szárazra. A szauna a többi Vendéggel közös használatban van, igény esetén ezért előfordulhat, hogy mások is egyszerre veszik igénybe a szolgáltatást. Folyadékpótlás! A víz fogyasztása szaunázás előtt, közben és utána nagyon fontos. Alkohol fogyasztása tilos.

Kinek nem ajánlott? Betegség, láz esetén tilos. Szív-és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás esetén, epilepsziában szenvedőknek Bármilyen gyulladás esetén Bőrbetegségek esetén Kezdő szaunázók konzultáljanak orvosukkal! Nyugodtan szaunázzunk nyáron is, de fokozottan figyeljünk testünk jelzéseire!

Miskolc, 2025.12.01.